

## **Caro Segurado,**

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto com a qualidade **Indiana Seguros**, desenvolvido especialmente para atender às suas necessidades de proteção a um preço justo.

Leia atentamente as “Condições Gerais” deste manual para saber mais sobre as vantagens do seu novo seguro.

Para aviso de sinistros e obtenção de informações sobre sua apólice, você pode dispor da nossa **Central de Atendimento**.

O Segurado **Indiana** também conta com um serviço de **Ouvidoria** independente para análise dos recursos de seus consumidores, em caso de qualquer conflito relacionado aos sinistros ou direitos do consumidor na execução do contrato de seguro, devendo ser observados os pré-requisitos a seguir:

- O valor envolvido não deve ser superior a R\$ 100.000,00 (cem mil reais);
- O assunto discutido no recurso já deve ter sido submetido aos departamentos responsáveis e canais de atendimento ao cliente;
- Já deverá ter havido uma decisão das áreas responsáveis sobre o assunto;
- Devem ter transcorrido 60 (sessenta) dias corridos, sem uma decisão da área responsável; e/ou
- O recurso não deverá ter sido objeto de processo judicial ou de reclamação perante os órgãos de defesa do consumidor.

O regulamento completo está disponível no site da **Indiana** na Internet: [www.indiana.com.br](http://www.indiana.com.br), onde o Segurado poderá também apresentar recursos, acessando o link **Ouvidoria**. Se preferir, poderá enviar o seu recurso por e-mail para [ouvidoria@indiana.com.br](mailto:ouvidoria@indiana.com.br), ou por carta, para a rua Dr. Geraldo Campos Moreira, nº 110 – 11º andar - São Paulo/SP – CEP 04571-020 – **a/c Ouvidoria Indiana**.

**Obrigado por escolher a Indiana Seguros.**

Nosso negócio é a sua tranquilidade.

**Marcos Machini**

Vice-Presidente Comercial



Uma Empresa do Grupo Liberty Seguros

<b>CONDIÇÕES GERAIS DO SEGURO GARANTIA ESTENDIDA</b> .....	3
GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS .....	3
<b>CLÁUSULAS COMUNS ÀS COBERTURAS DO SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA</b> .....	5
1. OBJETIVO DO SEGURO .....	5
2. ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	5
3. RISCOS COBERTOS.....	5
4. NORMAS GERAIS DE COBERTURA.....	5
5. VEÍCULOS ABRANGIDOS PELO SEGURO .....	6
6. VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO .....	6
7. COBERTURAS.....	6
8. ITENS NÃO COBERTOS .....	7
9. OCORRÊNCIA DE SINISTROS E INDENIZAÇÃO .....	9
10. IMPORTÂNCIA SEGURADA E LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO.....	11
11. PAGAMENTO DO PRÊMIO .....	11
12. PERDA DE DIREITOS E CANCELAMENTO DO SEGURO .....	12
13. VIGÊNCIA DO SEGURO .....	14
14. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO E AGRAVAÇÃO DO RISCO.....	14
15. PRESCRIÇÃO.....	15
16. FORO .....	15
17. PROPOSTA DE SEGURO .....	15
18. ATUALIZAÇÃO DE VALORES.....	16
19. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES .....	16
20. REINTEGRAÇÃO.....	17
IMPORTANTE.....	17
<b>CONDIÇÕES PARTICULARES DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES</b> .....	18
I. ASSISTÊNCIA 24 HORAS .....	18
1. OBJETIVO.....	18
2. ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	18
3. SERVIÇOS.....	18
4. FORMA DE ACIONAMENTO DOS SERVIÇOS.....	19
5. EXCLUSÕES E DISPOSIÇÕES GERAIS .....	20
 PEDIDO DE TRANSFERÊNCIA DO SEGURO .....	 21

### GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS

**Apólice:** É o documento que discrimina o bem segurado, suas coberturas e garantias contratadas pelo Segurado, bem como os direitos e deveres das partes contratantes.

**Aviso de Sinistro:** É a comunicação à Seguradora da ocorrência do evento previsto na Apólice.

**Certificado de Seguro:** Documento que substitui, de forma simplificada, a apólice de seguros à qual deve estar expressamente vinculado.

**Cobertura:** É a garantia prometida pela Seguradora no sentido de proteger e/ou cobrir os riscos predeterminados contratados com o Segurado, mediante pagamento de indenização com base nos valores e condições pactuadas no Contrato de Seguro.

**Condições Gerais:** Conjunto de Cláusulas e condições que regem o Contrato de Seguro, às quais adere o Segurado no momento da contratação do seguro e que fazem parte integrante da Apólice.

**Corretor de Seguros:** É o intermediário, pessoa física ou jurídica, legalmente autorizada a angariar e a promover contratos de seguro entre as seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, podendo ser brasileiro ou estrangeiro, se pessoa física, mas com residência permanente no país.

**Dano:** Prejuízo sofrido pelo Segurado, indenizável pela Seguradora de acordo com as Condições pactuadas e previstas na Apólice de Seguro.

**Emolumentos:** Conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, correspondente às parcelas de origem tributária.

**Endosso:** É o aditivo ao Contrato de Seguro, pelo qual a Seguradora e o Segurado acordam quanto a alteração de dados, modificam condições ou objeto da Apólice, ou a transferem a outrem.

**Garantia do fornecedor:** é a garantia legal e, se houver, a garantia contratual originalmente oferecida pelo fornecedor, nos termos definidos pela lei.

**Importância Segurada:** É o valor monetário atribuído ao patrimônio ou às consequências econômicas do risco sob expectativa de prejuízos, para o qual o Segurado deseja a cobertura de seguro - ou seja, é o limite de responsabilidade da Seguradora, que, nos seguros de coisas, não deverá ser superior ao valor do bem.

**Indenização:** É a reparação do dano sofrido pelo Segurado, correspondente em moeda corrente vigente no Brasil, cuja responsabilidade pelo pagamento no Contrato de Seguro é da Seguradora, sendo devida após a regulação do sinistro e limitada ao valor da importância segurada contratada pela cobertura incidente ao dano.

**Limite Máximo de Indenização (LMI):** Valor máximo da indenização contratado para cada garantia.

**Prejuízos:** Perdas econômicas em consequência do sinistro sofrido pelo reclamante.

**Prêmio:** É a importância paga pelo Segurado ou Estipulante à Seguradora em troca da transferência do risco a que ele está exposto.

**Proposta:** É o instrumento que formaliza o interesse do Estipulante/Proponente em efetuar o seguro.

**Representante de seguros:** pessoa jurídica que assume a obrigação de promover, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, a realização de contratos de seguro à conta e em nome da sociedade seguradora.

**Risco:** É o evento incerto ou de data incerta que independe da vontade das partes contratantes, e contra o qual é feito o seguro. O risco é a expectativa de sinistro. Sem risco não pode haver contrato de seguro.

**Risco Absoluto:** Nessa forma de contratação, a seguradora responde pelos prejuízos, integralmente, até o montante do limite máximo de garantia, deduzidas eventuais franquias. Não haverá, em hipótese alguma, aplicação de cláusula de rateio.

**Salvado:** É o objeto que se consegue resgatar de um sinistro e que ainda possui valor econômico. Assim são considerados tanto os bens que tenham ficado em perfeito estado como os parcialmente danificados pelos efeitos do sinistro.

**Segurado:** É o consumidor final que adquire um bem ou pessoa por ele indicada no documento contratual.

**Seguradora:** É a Empresa autorizada pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) a funcionar no Brasil como tal e que, recebendo o prêmio, assume o risco e garante a indenização em caso de ocorrência de sinistro amparado pelo Contrato de Seguro.

**Seguro:** Contrato que estipula as condições pelas quais uma das partes, mediante cobrança de prêmio, se obriga a indenizar outra por prejuízos sofridos em função de riscos previstos no contrato.

**Sinistro:** Ocorrência de acontecimento involuntário e casual previsto no Contrato de Seguro e para a qual foi contratada a cobertura.

**Único Sinistro:** Danos causados por uma mesma ocorrência são considerados um único sinistro, independente da quantidade de reclamantes. Neste caso, considera-se como data do sinistro o momento em que se produziu o primeiro dano.

**Vigência do Contrato:** O início da vigência do contrato será correspondente a data da assinatura da proposta do seguro.

**Vigência da Cobertura de Risco:** determina a validade da garantia contratada. Inicia-se ao término da garantia do fornecedor e termina de acordo com a data estipulada na apólice.

**Vistoria Prévia (ou do Risco):** Inspeção realizada pela Seguradora antes da aceitação do risco para verificação da existência, características e estado de conservação do veículo.

**Vistoria de Sinistro:** Inspeção efetuada pela Seguradora, através de peritos habilitados, em caso de sinistro, para verificar os danos ou prejuízos sofridos.

## 1. OBJETIVO DO SEGURO

O **Seguro de Garantia Estendida Reduzida** tem como objetivo propiciar ao segurado, facultativamente e mediante o pagamento de prêmio, a extensão temporal da garantia do fornecedor de um veículo adquirido pelo segurado.

Para efeito deste seguro entende-se por Segurado o consumidor final que adquire um bem ou pessoa por ele indicada no documento contratual.

Os prejuízos devem ser devidamente comprovados e decorrentes dos riscos cobertos, de acordo com as presentes Condições Gerais.

## 2. ÂMBITO GEOGRÁFICO

O presente seguro abrange somente riscos localizados e/ou ocorridos em território brasileiro e nos países-membros do Mercosul (Paraguai, Uruguai, Venezuela e Argentina), nos quais exista rede autorizada de concessionários do fabricante do veículo.

**Obs.:** Os eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da Seguradora, e serão considerados como despesas de sinistro.

## 3. RISCOS COBERTOS

Estarão cobertos os defeitos de fabricação ou montagem referentes a componentes e peças do veículo segurado, ocorridos durante a vigência do presente seguro, observadas todas as condições de cobertura previstas nas presentes Condições Gerais.

## 4. NORMAS GERAIS DE COBERTURA

**4.1.** O presente seguro, contratado a primeiro risco absoluto, consiste na substituição ou reparo gratuitos de peças mecânicas e eletroeletrônicas do veículo que apresentem, dentro do período de vigência do seguro, sob condições normais de uso, defeito de montagem, fabricação ou material, devidamente comprovados e avaliados pela rede de atendimento autorizada do fabricante.

**4.2.** Este seguro não visa ampliar, excluir ou substituir a garantia original concedida pelo fabricante do veículo, que prevalecerá até o final de sua vigência.

**4.3.** Caso o veículo possua garantia por execução de serviços ou referentes a peças substituídas pela oficina ou fabricante de peças, esta prevalecerá, isentando a Seguradora de responsabilidade decorrente do presente seguro.

**4.4.** A validade desta cobertura está condicionada à execução, devidamente comprovada, de todas as manutenções e revisões do veículo, observados os respectivos prazos e/ou quilometragens, conforme estabelecido no plano de manutenção preventiva do fabricante do veículo (constante no manual de proprietário do veículo).

**OBS.:** A não realização das revisões e manutenções regulares ora estabelecidas implicará na perda de validade da cobertura referente a peças direta ou indiretamente vinculadas ao item de revisão não efetuado.

**4.5.** A cobertura será cancelada se, a qualquer momento, verificar-se que, após a contratação do seguro, o veículo passou a ter algum dos tipos de utilização previstos na Cláusula 6 – VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO, destas Condições Gerais.

**4.6.** O veículo deverá sempre ser utilizado conforme as recomendações indicadas no respectivo manual do proprietário fornecido pelo fabricante do veículo.

**4.7.** Em caso de defeitos no veículo, o proprietário deverá apresentá-lo à rede de atendimento autorizada do fabricante do veículo ou requisitar a vistoria de técnico autorizado da Seguradora, caso queira reparar o dano em local de sua livre escolha, tão logo tome conhecimento de tal ocorrência, adotando todas as medidas possíveis para evitar danos adicionais.

**OBS.:** Os danos adicionais causados pela utilização do veículo já com defeito estarão excluídos da cobertura deste seguro.

**4.8.** Somente a rede de atendimento autorizada do fabricante ou técnico indicado pela Seguradora estarão aptos a examinar o veículo e diagnosticar os serviços necessários, para efeito da cobertura deste seguro.

**4.9.** Todas as peças substituídas deverão ser exclusivamente originais, sendo assim entendidas aquelas fornecidas pelo fabricante do veículo ou, por indicação deste, pelo fornecedor original do conjunto ou componente.

**4.10.** Serão de responsabilidade do Segurado todas as despesas de diagnóstico, orçamento e serviços posteriores, caso o defeito constatado não se enquadre na cobertura do seguro, ou esta venha a ser recusada por qualquer causa ou circunstância prevista na apólice.

**4.11.** O início dos reparos somente se dará após a autorização da Seguradora.

**OBS.:** Reparos efetuados sem a prévia análise e autorização da Seguradora estarão excluídos da cobertura do seguro.

**4.12.** A Seguradora não assume nenhuma obrigação ou responsabilidade, nem se compromete ao pagamento de indenização por quais danos não previstos nas coberturas contratadas nesta apólice.

## **5. VEÍCULOS ABRANGIDOS PELO SEGURO**

**5.1.** Poderão ser incluídos nas coberturas do presente seguro os veículos que estejam em de garantia de fábrica, nacionais ou importados destinados ao transporte de pessoas na categoria passeio (capacidade até 10 (dez) passageiros), veículos da categoria esportiva e furgões ou pick-ups com capacidade de carga para até 1.500 (mil e quinhentos) kg e motocicletas (categorias 30 e 31).

**5.2.** A alteração ou correção do tipo de utilização do veículo para usos ou categorias previstas na Cláusula 6 – **VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO** destas Condições Gerais deverá ser comunicada à Seguradora para regularização do contrato de seguro ou seu cancelamento.

## **6. VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO**

**Consideram-se expressamente excluídos da cobertura do presente seguro:**

**a) qualquer veículo que não tenha cumprido todas as revisões e manutenções previstas no manual do proprietário;**

**b) não estarão abrangidos pela cobertura do presente seguro os veículos que se enquadrem na utilizações abaixo relacionadas (salvo expressa menção em contrário e devida identificação no momento da contratação do seguro):**

- **veículo de propriedade, ou na posse, de empresa comerciante de autos, oficina de autos ou empresas a estas associadas;**
- **caminhões, ônibus e quaisquer veículos utilizados para fins comerciais;**
- **veículos utilizados em quaisquer competições, rally ou provas de velocidade (oficiais ou não);**
- **veículos que operem em regime de sobrecarga;**
- **veículos destinados a aluguel ou qualquer outra finalidade lucrativa tais como, mas não limitado a: táxi, autoescola, locação, locadora, transporte escolar, entregas;**
- **veículos utilizados para fins militares e/ou serviços públicos tais como, mas não limitados a: polícia, corpo de bombeiros, ambulâncias, resgate;**

## **7. COBERTURAS**

Este seguro compreende a **Extensão de Garantia Reduzida**, voltado para veículos automotores, cuja vigência inicia-se imediatamente após o término da garantia do fornecedor e contempla coberturas reduzidas comparativamente àquelas oferecidas pela garantia do fornecedor.

A cobertura do seguro abrangerá os riscos cobertos em relação às peças e componentes previstos a seguir, conforme opção de contratação do Segurado definida na proposta de seguro.

O seguro Extensão de Garantia Reduzida terá duas opções de cobertura para contratação, as quais são diferenciadas pelos itens cobertos: **Extensão de Garantia Reduzida – Básica** ou **Extensão de Garantia Reduzida**, sendo que somente poderão ser contratadas isoladamente, não sendo permitida a contratação de mais de uma entre as opções abaixo.

## **7.1. Cobertura Extensão de Garantia Reduzida - Básica**

A cobertura de risco inicia-se imediatamente após o término da garantia do fornecedor e que pode contemplar coberturas reduzidas comparativamente àquelas oferecidas pela garantia do fornecedor, observando-se o que segue:

### **7.1.1. Riscos Cobertos**

Consideram-se como riscos cobertos aqueles previstos na Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS, destas Condições Gerais.

### **7.1.2. Itens Mecânicos/Eletroeletrônicos Cobertos**

Estarão abrangidos pela cobertura do seguro exclusivamente os seguintes itens:

- a) motor: cremalheira, volante, polias e os componentes internos do motor, incluindo: bomba de óleo, árvore de manivelas e mancais, engrenagens e correntes de distribuição, árvores de comando, balancins, tuchos, pistões e anéis, cabeçote, juntas de cabeçote, bielas, buchas internas, juntas e vedadores, comandos do distribuidor e tensor da correia dentada;
- b) caixa de mudanças (manual e automática): todos os componentes internos, tais como: engrenagens, seletores, governador, cintas de freio, sincronizador, cubos, eixos, rolamentos e buchas, conversor de torque, juntas e vedadores, carcaça de transmissão, corpo de válvula e bomba de óleo;
- c) sistema de arrefecimento: bomba d'água, termostato e alojamento;
- d) transmissão: semi-eixo, cardã, cruzetas, eixos de tração, juntas homocinéticas e acoplamentos;
- e) diferencial: coroa e pinhão, eixos, engrenagens, rolamentos e buchas;
- f) caixa de transferência: terceiro diferencial, engrenagens, garfos, eixos, rolamentos e buchas; e
- g) consumíveis: óleo, filtros de ar e óleo, juntas e anti-congelante.

OBS: Os itens consumíveis descritos na alínea “g” deste subitem estarão cobertos somente quando o dano for consequência técnica direta de um reparo coberto e se assim recomendado pelo fabricante.

### **7.1.3. Itens Excluídos da Cobertura**

Consideram-se como excluídos da cobertura do presente seguro quaisquer itens não expressamente mencionados no subitem 7.1.2, e na Cláusula 8 – ITENS NÃO COBERTOS, destas Condições Gerais.

### **7.1.4. Riscos Excluídos**

Consideram-se como excluídos quaisquer riscos não expressamente previstos na Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS, observados ainda os termos das Cláusulas 4 – NORMAS GERAIS DE COBERTURA e 6 – VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO, destas Condições Gerais.

## **7.2. Cobertura Extensão de Garantia Reduzida**

A cobertura se iniciará imediatamente após o término do período da garantia original do fabricante, observando-se o que segue:

### **7.2.1. Riscos Cobertos**

Consideram-se como riscos cobertos aqueles previstos na Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS, destas Condições Gerais.

### **7.2.2. Itens Mecânicos/Eletroeletrônicos Cobertos**

Estarão abrangidas pela presente cobertura as peças mecânicas e eletroeletrônicas expressamente incluídas na garantia do fabricante, conforme constante do manual do proprietário do veículo fornecido pelo fabricante, com exceção dos itens constantes no subitem 7.2.3, pelo período de vigência estipulado para este seguro.

### **7.2.3. Itens Excluídos da Cobertura**

Considerando tratar-se de extensão da garantia oferecida pelo fabricante, estão excluídos da cobertura do presente seguro quaisquer itens não expressamente mencionados no manual do proprietário do veículo fornecido pelo fabricante e aqueles mencionados na Cláusula 8 – ITENS NÃO COBERTOS, destas Condições Gerais.

### **7.2.4. Riscos Excluídos**

Consideram-se como excluídos quaisquer riscos não expressamente previstos na Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS, observados ainda os termos das Cláusulas 4 – NORMAS GERAIS DE COBERTURA e 6 – VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO, destas Condições Gerais.

## **8. ITENS NÃO COBERTOS**

A cobertura do presente seguro abrange exclusivamente os itens mecânicos/eletroeletrônicos previstos na Cláusula 7 – COBERTURAS, estando expressamente excluídos, em qualquer opção de contratação:

- a) itens de substituição nas manutenções periódicas: correias, buchas de suspensão, rolamentos em geral, escovas do alternador e motor de partida, amortecedores, platô, disco e rolamento da embreagem, pastilhas e lonas de freio, discos e tambores de freio, silencioso, abafador, catalisador, coxins, anéis, braçadeiras, suportes e tubos do escapamento, tubos em geral ( direção, ar condicionado, combustível, etc.), mangueiras em geral ( direção, ar condicionado, sistema de arrefecimento, combustível, etc.), palhetas dos limpadores de para-brisa e do vigia traseiro e pneus;
- b) itens de consumo normal: lâmpadas em geral, fusíveis, velas de ignição, lubrificantes, combustível, aditivos e fluidos em geral (salvo quando utilizados para substituição ou reparo de peça coberta pelo seguro) e filtros em geral;
- c) serviços de funilaria e pintura, incluindo perfurações devido à corrosão e ferrugem, molduras, canaletas, limitadores de porta, frisos, emblemas, maçanetas, dobradiças, peças metálicas polidas, cromados, guarnições em geral, painéis metálicos, painéis, tampas e peças de acabamento interno, teto-solar, para-choques, estofamentos e capas dos bancos, cintos de segurança, vidros (exceto quando por falha no circuito impresso de desembaçamento ou da antena embutida);
- d) faróis, lanternas, espelhos, rodas, rádios, toca-fitas, CD players e antena;
- e) tanque de combustível, bateria e bateria da chave.
- f) serviços gerais ou de manutenção normal: alinhamento de direção e balanceamento de rodas, análise de emissão de gases e poluentes, reprogramação de sistemas eletrônicos devido a extravio de chaves e controles, limpeza dos bicos injetores e do sistema de alimentação, troca de óleo de qualquer conjunto e da solução do sistema de arrefecimento, lixamento de pastilhas e lonas, sangria dos freios, retíficas de discos e tambores de freios, ajustagem do freio de estacionamento e do pedal da embreagem, ajustagem ou alinhamento das portas, vidros das portas, capuz do motor, tampa da mala, caçamba e sua tampa, eliminação de entrada de água e pó, ajustagem de correias em geral, ajustagem dos rolamentos das rodas, regulagem das folgas das válvulas e descarbonização das válvulas e cabeçote;
- g) peças não substituídas dentro do prazo previsto pelo fabricante: quaisquer peças, mesmo que integrantes dos itens cobertos pelo seguro, que não tenham sido substituídas dentro do prazo recomendado pelo fabricante, conforme previsto no manual do proprietário do veículo.

Além dos itens não cobertos descritos acima, excluem-se também:

- a) as operações periódicas de caráter preventivo, definidas no manual do proprietário, incluindo os controles específicos e as perfurações de carroçaria causadas por corrosões e ferrugem;
- b) defeitos ocorridos durante o período da garantia original do fabricante e/ou qualquer outra que beneficie o veículo e que esteja em vigor;
- c) defeitos de série e/ou projeto, assim como se existir aviso do fabricante (recall) sobre qualquer falha ou defeito em todo um lote do modelo do veículo;
- d) defeitos por falta de manutenção ou por manutenção feita em desconformidade com as recomendações do fabricante do veículo;
- e) peças que foram substituídas em uma reparação sem que exista falha ou ruptura das mesmas, a menos que referida substituição corresponda a uma técnica de procedimento mecânico usual e correto;
- f) defeitos em consequência do uso de componentes ou peças não originais, assim entendidas as que não são fornecidas pelo fabricante do veículo, instaladas após a contratação do seguro, ou de unidades experimentais, ou de modificações no veículo ou em peças/componentes que não tenham sido expressamente comunicadas pelo Segurado no momento da contratação do seguro ou durante sua vigência;
- g) defeitos nos veículos em que o hodômetro tenha sido desconectado, adulterado ou substituído sem a intervenção de um revendedor autorizado do fabricante do veículo;
- h) defeitos decorrentes de qualquer tipo de acidente, colisão do veículo ou colisão de partes inferiores do mesmo no solo ou em obstáculos, roubo, incêndio e explosão (mesmo que provocada por peça ou componente coberto), uso indevido, abuso, negligência, condições climatológicas, terremoto, raio, inundação, tempestade, granizo, água, entrada de pó, omissão voluntária, ilegal ou negligente, guerra, greves e contaminação nuclear;
- i) vazamento de óleo, redução gradual de potência do motor ou incremento gradual do consumo de óleo para veículos com quilometragem superior a 50.000 km, assim como a limpeza e/ou reparação do motor e sistema de arrefecimento devido à borra ou contaminação por falta de manutenção, manutenção inadequada ou em consequência de condições anormais de funcionamento;



- j) defeitos em peças ou componentes não expressamente relacionados na cobertura do seguro, mesmo se por consequência de um sinistro em peça ou componente coberto, assim como os sinistros em peças e/ou componentes cobertos que provenham da ruptura, danos ou desgaste de peças ou componentes não cobertos;
- k) serviços para correção de desapertos, desajustes, regulagem e desgaste gradual próprios da idade e quilometragem do veículo;
- l) qualquer dano material, corporal ou prejuízos de quaisquer natureza, que resulte direta ou indiretamente de um sinistro coberto pelo seguro;
- m) defeitos em consequência de reparos ou substituições posteriores à contratação do seguro, executados por terceiros não integrantes da rede autorizada de oficinas do fabricante do veículo, quando tais reparos não tenham sido encaminhados diretamente pela oficina autorizada da rede;
- n) defeitos em consequência do prosseguimento da circulação do veículo quando indicadores de anomalia assinalem falhas no funcionamento dos sistemas;
- o) sinistros decorrentes de defeitos existentes antes da data da contratação do seguro;
- p) qualquer prejuízo, dano, destruição, perda e/ou reclamação, de responsabilidade de qualquer espécie, natureza ou interesse, devidamente comprovado pela Seguradora, que possa ser direta ou indiretamente originado de ou consistir em:

p.1) falha ou mau funcionamento de qualquer equipamento e/ou programa de computador e/ou sistema de computação eletrônica de dados em reconhecer e/ou corretamente interpretar e/ou processar e/ou distinguir e/ou salvar qualquer data como a real e correta data de calendário, e/ou continuar a funcionar corretamente após aquela data; e

p.2) qualquer ato ou falha, inadequação, incapacidade e inabilidade, decisão do Segurado ou de qualquer terceiro, relacionado com a não utilização ou não disponibilidade de qualquer propriedade ou equipamento de qualquer tipo, espécie ou qualidade, em virtude de risco de reconhecimento, interpretação ou processamento de datas de calendário.

OBS: Para todos os efeitos, entende-se como equipamento ou programa de computador os circuitos eletrônicos, microchips, circuitos integrados, microprocessadores, sistemas embutidos, *hardwares* (equipamentos computadorizados), *softwares* (programas utilizados ou a serem utilizados em equipamentos computadorizados), *firmwares* (programas residentes em equipamentos computadorizados), programas, computadores, equipamentos de processamento de dados, sistemas ou equipamentos de telecomunicações, ou qualquer outro equipamento similar, sejam eles de propriedade do Segurado ou não.

q) o Segurado perderá o direito à cobertura prevista neste seguro se deixar de comunicar a ocorrência de qualquer sinistro tão logo tome conhecimento de sua ocorrência, nos casos em que a falta deste aviso tenha ocasionado agravação do defeito apresentado.

r) haverá a perda do direito à cobertura prevista neste seguro para os itens de cobertura que tenham sido objeto de serviços efetuados por terceiros, que não sejam integrantes da rede autorizada de oficinas do fabricante do veículo e que não tenham sido previamente autorizados.

s) danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo Segurado, pelo seu beneficiário ou pelos seus representantes legais. No caso de seguro contratado por pessoas jurídicas, a exclusão aplica-se aos sócios controladores, aos dirigentes e administradores legais, aos beneficiários;

## **9. OCORRÊNCIA DE SINISTROS E INDENIZAÇÃO**

**9.1.** Estarão abrangidos por esta apólice os sinistros ocorridos durante a vigência da cobertura estipulada na apólice.

**9.2.** Em caso de sinistro coberto pela presente apólice, o Segurado obriga-se à:

- a) comunicar o fato à Seguradora tão logo dele tenha conhecimento, encaminhando o veículo para uma oficina da rede autorizada do fabricante ou ao revendedor no qual adquiriu o veículo;
- b) fornecer todas as informações disponíveis sobre as circunstâncias relacionadas ao sinistro, inclusive documentos comprovando a efetiva realização das revisões ou manutenções periódicas recomendadas pelo fabricante no manual do proprietário.

**9.3.** Para fins de indenização a Seguradora poderá, mediante concordância de ambas as partes, optar por:

- a) mandar reparar os danos ou avarias apurados;
- b) indenizar o Segurado em espécie (moeda corrente vigente no Brasil);
- c) substituir o veículo/acessório, carroceria e/ou equipamento por outro correspondente.

**9.3.1.** No caso de impossibilidade de reparo do bem coberto pelo seguro, a indenização ao segurado se dará na forma de reposição por bem idêntico.

**9.3.2.** Quando a reposição por bem idêntico não for possível, será dada a opção ao segurado de devolução do valor consignado no documento fiscal ou de reposição por um bem de características similares, limitado ao valor do documento fiscal.

**9.3.3.** Em qualquer dessas hipóteses, sendo necessária a substituição de partes ou peças do veículo, não existentes no mercado brasileiro, a Seguradora deverá pagar em espécie o custo de mão de obra para sua colocação, sendo o valor de tais partes ou peças fixado de acordo com:

- a) o preço constante da última lista de fornecedores tradicionais no mercado brasileiro;
- b) na hipótese de não ser possível o previsto na alínea “a”, o preço calculado pela última lista do respectivo fabricante no país de origem, ao câmbio em vigor na data do sinistro mais as despesas inerentes à importação das partes ou peças;
- c) na hipótese de também não ser possível o previsto na alínea “b”, o custo de partes ou peças similares existentes no mercado brasileiro.

**9.4.** A sociedade seguradora terá o prazo de até 30 (trinta) dias para o cumprimento das obrigações previstas no item 9.2. a contar da:

- I. data da entrega do bem na assistência técnica ou ponto de coleta, juntamente com os documentos básicos previstos na apólice individual, conforme orientação da sociedade seguradora;
- II. data da comunicação do sinistro pelo segurado, quando for necessária a retirada do bem ou o atendimento em domicílio, por representante ou empresa indicada pela sociedade seguradora.

**9.4.1.** Por ocasião da retirada do bem ou o atendimento em domicílio, a que se refere o inciso II, o segurado deverá apresentar os documentos básicos previstos na apólice, conforme orientação da sociedade seguradora.

**9.4.2.** A responsabilidade pela entrega ou retirada do bem a que se referem os incisos do parágrafo anterior seguirá a orientação disposta na garantia do fornecedor, ou outra, mais benéfica ao segurado, mediante concordância de ambas as partes.

**9.4.3.** Os documentos básicos a que se referem os incisos I do item 9.4 e o item 9.4.1 deste artigo estão limitados a:

- a) documento fiscal de aquisição do bem;
- b) apólice individual, conforme o caso; e
- c) CPF ou outro documento de identificação do segurado.

**9.4.4.** No caso de pagamento de indenização em dinheiro, além dos documentos listados no parágrafo anterior, a sociedade seguradora somente poderá exigir os documentos necessários à atualização cadastral do segurado, requerida em norma específica, realizada no ato da contratação.

**9.4.5.** Eventuais custos de transporte do bem sinistrado para reparo ou reposição serão de responsabilidade da sociedade seguradora, observada a orientação disposta na garantia do fornecedor do bem.

**9.5.** Decorrido prazo previsto no item 9.4, a Seguradora fará a correção da indenização a partir da data da exigibilidade, com base no disposto do subitem 18.3 do item 18– ATUALIZAÇÃO DE VALORES

**9.5.1.** A correção prevista no subitem 9.5 não se aplica nos casos em que a indenização corresponder ao valor do prejuízo fixado na data do pagamento. A data da exigibilidade corresponderá à data do efetivo dispêndio pelo Segurado.

**9.5.2.** Exclusivamente nos casos em que o valor de reparos efetuados em ocorrências anteriores e somados ao valor orçado da última ocorrência avisada ultrapasse 70% (setenta por cento) do valor do veículo na data do orçamento, poderá ser efetuada indenização pelo valor do veículo constante na nota fiscal na data do acordo, mediante acordo entre as partes, sendo que:

- a) o veículo deve estar livre e desembaraçado de quaisquer ônus em relação ao proprietário atual;
- b) qualquer das partes poderá vetar a realização do acordo, prevalecendo a regra de indenização prevista no subitem 8.3 desta Cláusula e observado o Limite Máximo de Indenização previsto para este seguro;
- c) efetuado o acordo e uma vez ocorrida a indenização, o veículo passará a ser de propriedade da Seguradora.

**9.6.** Com o pagamento da indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão, a Seguradora ficará sub-rogada, de pleno direito, até o valor da indenização paga, em todos os direitos e ações do Segurado contra aqueles que por ato, fato ou omissão tenham causado prejuízos indenizados pela Seguradora ou para eles concorrido. O Segurado não poderá praticar qualquer ato que prejudique este direito da Seguradora.

**9.7.** Correrão por conta Seguradora, até o Limite Máximo da Garantia fixado no contrato, as despesas com socorro e salvamento do veículo, comprovadamente efetuadas pelo Segurado e/ou por terceiros durante e/ou após a ocorrência de um sinistro.

**9.8.** Correrão por conta Seguradora, até o Limite Máximo da Garantia fixado no contrato, também as despesas referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar o bem segurado.

## **10. IMPORTÂNCIA SEGURADA E LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**

**10.1.** A Importância Segurada será determinada na apólice, devendo corresponder ao valor de aquisição do veículo despendido pelo Segurado no momento de sua aquisição, expresso na Nota Fiscal.

**10.2.** A Importância Segurada fixada corresponderá ao Limite Máximo de Indenização da Seguradora em decorrência de um único sinistro ou da somatória de uma série de sinistros ocorridos durante o período de vigência da apólice.

## **11. PAGAMENTO DO PRÊMIO**

**11.1.** O prêmio do seguro será pago pelo Segurado em uma única ou várias parcelas (prêmio fracionado), conforme estipulado na Apólice, na forma e local indicados pela Seguradora no respectivo documento de cobrança, devendo ser obrigatoriamente observada a data-limite (data do vencimento) previsto no referido documento de cobrança de prêmio.

**11.2.** O prazo limite para o pagamento do prêmio é o dia de vencimento estipulado no documento de cobrança, ou, nos casos em que haja mais de uma data prevista, a última data.

**11.2.1.** Se a data de vencimento prevista no documento de cobrança cair em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio deverá ser efetuado no primeiro dia útil subsequente em que houver expediente bancário.

**11.2.2.** A Seguradora encaminhará o documento de cobrança diretamente ao segurado ou seu representante ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.

**11.3.** Nos contratos de seguro cujos prêmios sejam pagos em uma única parcela, qualquer indenização somente passa a ser devida depois que o pagamento do prêmio houve sido realizado, o que deve ser feito, no máximo, até a data limite prevista para este fim.

**11.3.1.** Fica, ainda, entendido e concordado que, se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do prêmio deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

**11.3.2.** A data limite para pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela não poderá ultrapassar o 30º (trigésimo) dia da emissão da apólice, da fatura, ou da conta mensal, dos aditivos ou endossos dos quais resulte aumento do prêmio.

**11.4.** A falta de pagamento da primeira parcela ou do prêmio à vista implicará o cancelamento da apólice.

**11.4.1.** Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago a vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

**11.5.** No caso de fracionamento do prêmio e configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, o prazo de vigência da Cobertura de Risco será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, observada a fração prevista na Tabela de Prazo Curto a seguir. Para percentuais não previstos na tabela, quando utilizada, deverá ser aplicado o percentual imediatamente superior.

**11.5.1.** Neste caso, a Seguradora informará ao Segurado ou ao seu representante legal, expressamente:

**a)** o novo prazo de vigência da Cobertura de Risco ajustado;

**b)** a nova data de vencimento para a parcela em mora, a fim de regularizar o pagamento do prêmio sem que ocorra o cancelamento da Apólice.

**TABELA DE PRAZO CURTO**

Número de dias	Percentual de Retenção	Número de dias	Percentual de Retenção
15	13	195	73
30	20	210	75
45	27	225	78
60	30	240	80
75	37	255	83
90	40	270	85
105	46	285	88
120	50	300	90
135	56	315	93
150	60	330	95
165	66	345	98
180	70	365	100

**11.5.2.** O Segurado poderá restabelecer o direito às coberturas contratadas pelo período inicialmente acordado, desde que retome o pagamento do prêmio devido dentro do prazo estabelecido pela Seguradora, sendo facultada à Seguradora a cobrança de juros legais equivalentes aos praticados no mercado financeiro.

**11.5.3.** Ao término do prazo estabelecido no item 11.5.1, alínea “b”, sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, a apólice ficará automaticamente cancelada.

**11.6.** Em caso de parcelamento do prêmio, não será permitida a cobrança de nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento.

**11.6.1.** No caso dos seguros fracionados, o Segurado poderá antecipar o pagamento das parcelas restantes, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros pactuados.

## **12. PERDA DE DIREITOS E CANCELAMENTO DO SEGURO**

**12.1.** Além dos casos previstos em Lei, o Segurado perderá o direito às garantias e coberturas previstas neste Contrato de Seguro e respectiva Apólice, ficando a Seguradora isenta de qualquer obrigação deles decorrente, sujeitando-se o Segurado, ainda, às sanções previstas na legislação e no Contrato de Seguro se:

- a) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros, por qualquer meio, procurar obter benefícios ilícitos do seguro a que se refere esta apólice;
- b) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros deixar de cumprir as obrigações convencionadas nesta apólice;
- c) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros utilizar o veículo para fins diversos do indicado nesta apólice;
- d) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros deixar de proceder o imediato encaminhamento do veículo para avaliação mecânica e reparos, em caso de defeito de seu conhecimento;
- e) o sinistro for devido a culpa grave ou dolo do Segurado, de seu beneficiário ou de seus representantes legais. No caso de pessoa jurídica, enquadram-se como representantes legais os sócios controladores, dirigentes e administradores legais;

- f) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros agravar intencionalmente o risco objeto do contrato;
- g) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias de seu conhecimento que pudessem influir na aceitação da proposta ou no enquadramento tarifário do risco;
- h) comprovado, mediante laudo técnico, que o segurado perdeu o direito à garantia do fornecedor por violação às regras de garantia do fabricante, a sociedade seguradora poderá eximir-se do pagamento da indenização do seguro de garantia estendida contratado, desde que apresente para o consumidor, por escrito e de forma clara e precisa, as razões objetivas da perda da garantia;

Obs.: Cabe à sociedade seguradora comprovar, por laudo técnico ou outro meio idôneo, a perda de direito a que se refere o item anterior.

i) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros não participar o sinistro à sociedade seguradora, tão logo tome conhecimento, e adotar as providências imediatas para minorar suas consequências.

j) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros deixar de comunicar à Seguradora, logo que o saiba, todo fato ou incidente suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à garantia se provar que silenciou de má-fé.

12.1.1. Se a inexatidão ou omissão previstas na alínea “g” não resultar de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:

**I. Na hipótese de não ocorrência de sinistro:**

- a) cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
- b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.

**II. Na hipótese de ocorrência de sinistro, exceto Indenização Integral:**

- a) cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou
- b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

**III - Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral: cancelar o seguro após o pagamento da indenização, deduzindo do valor a ser indenizado a diferença do prêmio cabível.**

12.1.2. Na hipótese de aviso de agravação do risco, a Seguradora terá o prazo de 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso, para comunicar ao Segurado (por escrito) a decisão:

- a) cancelar o seguro, sendo que o cancelamento só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer;
- b) mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada ou
- c) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.

12.2. Este contrato poderá ser rescindido, a qualquer tempo, mediante acordo entre as partes, observando-se as disposições seguintes:

a) entre a data de início de vigência do contrato e a data de início da cobertura do risco:

I. na hipótese de rescisão a pedido da sociedade seguradora, esta devolverá ao segurado o valor integral do prêmio comercial recebido, acrescido dos emolumentos;

II. na hipótese de rescisão a pedido do segurado, após o período de arrependimento previsto no item 17.7 desta Condição Geral, a sociedade seguradora devolverá ao segurado o valor integral do prêmio comercial recebido e reterá os emolumentos.

b) após a data de início da cobertura do risco:

I. na hipótese de rescisão a pedido da sociedade seguradora, esta devolverá ao segurado a parte do prêmio comercial, calculada de forma proporcional à razão entre o prazo de risco a decorrer e o período de cobertura de risco;

II. na hipótese de rescisão a pedido do segurado, a sociedade seguradora devolverá, no mínimo, a parte do prêmio comercial calculada de forma proporcional à razão entre o prazo de risco a decorrer e o período de cobertura de risco.

**Obs.:** para fins do inciso II, entende-se como “prazo de risco a decorrer” o período entre a data do pedido de rescisão e a data final da cobertura do seguro.

c) em ambas as hipóteses anteriores, a rescisão somente terá validade se solicitada formalmente e obtida a concordância da parte contrária.

d) no caso de ocorrência de evento que tenha como consequência a perda do bem segurado em data anterior ao início da cobertura do risco, o seguro de Garantia Estendida poderá ser rescindido por iniciativa unilateral do segurado, aplicando-se o disposto na alínea “a” do item 12.1.

**12.3.** Este contrato estará automaticamente cancelado quando:

a) ocorrer a hipótese prevista no subitem 11.4 destas Condições Gerais;

b) caso haja fraude, ou tentativa de fraude, simulando um sinistro ou agravando as consequências de um sinistro para obter indenização;

c) caso haja reclamação dolosa, sob qualquer ponto de vista ou baseado em declarações falsas, ou emprego de quaisquer meios culposos ou simulações praticados pelo Segurado para obter indenização que não for devida.

**12.4.** Desde que para o mesmo veículo constante da apólice, este seguro poderá ser transferido para outro Segurado, mediante expressa solicitação do Segurado e aprovação da Seguradora.

**12.5.** Não será permitida a substituição de veículo objeto do seguro.

### **13. VIGÊNCIA DO SEGURO**

**13.1.** A vigência deste seguro é a expressamente constante da apólice, sendo que:

a) o início e fim de vigência ocorrerá sempre às 24h das datas definidas na apólice para esse fim, sendo que:

I. o início de vigência do contrato, para os efeitos legais, será a data de assinatura da proposta; e

II. o início da cobertura do risco será o exato instante do término da garantia original do fornecedor.

a) este produto não prevê a possibilidade de renovação.

### **14. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO E AGRAVAÇÃO DO RISCO**

**14.1.** O Segurado é obrigado a comunicar à Seguradora, logo que o saiba, todo fato ou incidente suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à garantia se provar que silenciou de má-fé, especialmente sobre:

#### **14.2. Ocorrência de Sinistro**

**Em caso de sinistro coberto por esta apólice, o Segurado obriga-se a cumprir as seguintes disposições:**

a) tomar o mais depressa possível todas as providências ao seu alcance para proteger o veículo sinistrado e evitar a agravação dos prejuízos;

b) dar imediato aviso à Seguradora pelo meio mais rápido de que dispuser entregando-lhe, devidamente preenchido, o formulário de aviso fornecido para este fim, no qual deverá fazer o relato da ocorrência, bem como declarar a eventual existência de outros seguros em vigor sobre o mesmo veículo;

c) aguardar a vistoria da Seguradora para iniciar as reparações de quaisquer danos.

#### **14.3. Conservação do Veículo**

**O Segurado obriga-se a manter o veículo em bom estado de conservação e segurança.**

#### **14.4. Alterações do Veículo**

a) contratação ou cancelamento de qualquer outro seguro de Proteção Mecânica para o veículo;

b) transferência de posse ou propriedade do veículo;

c) alterações no próprio veículo ou no uso do mesmo.

**14.4.1. A obrigação da Seguradora somente prevalecerá na hipótese desta concordar expressamente com as alterações que lhe forem comunicadas, efetuando as necessárias modificações na apólice.**

**14.4.2. A Seguradora terá 15 (quinze) dias para cientificar o Segurado por escrito, caso sua decisão seja pelo cancelamento do contrato, o que se efetivará após 30 (trinta) dias da referida notificação.**

## 15. PRESCRIÇÃO

A prescrição se opera conforme prazos estipulados no Código Civil Brasileiro.

## 16. FORO

Fica eleito como foro competente para dirimir quaisquer questões ou dúvidas decorrentes deste contrato o domicílio do Segurado.

## 17. PROPOSTA DE SEGURO

**17.1.** A contratação/alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado. A proposta escrita deverá conter os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco. A Seguradora fornecerá ao proponente, obrigatoriamente, o protocolo que identifique a proposta recepcionada, com indicação da data e hora de seu recebimento.

**17.2.** Seguradora tem o prazo de 15 (quinze) dias para aceitar ou não a Proposta de Seguro, na qual deverão constar, obrigatoriamente, entre outros dados, os elementos essenciais do Segurado, dos Beneficiários, do objeto do seguro e do risco. Quando constatada a necessidade de informações e/ou documentos complementares para possibilitar a melhor análise do risco proposto, o referido prazo será interrompido e permanecerá suspenso até a data em que ocorrer a entrega das informações ou documentos solicitados, observando-se o que segue:

**a)** em caso de Pessoa Física: a solicitação de informações e/ou documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração proposta somente poderá ser feita uma única vez durante o prazo ora estabelecido para aceitação;

**b)** em caso de Pessoa Jurídica: a solicitação de informações e/ou documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração proposta poderá ser feita mais de uma vez durante o prazo ora estabelecido para aceitação, desde que tais solicitações sejam devidamente fundamentadas.

**17.2.1.** A emissão da apólice ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da proposta.

**17.2.2.** Este seguro somente poderá ser contratado mediante emissão de apólice individual, observadas as legislações específicas, não se admitindo, em nenhuma hipótese, contratação por meio de apólice coletiva.

**17.2.3.** A não-aceitação da Proposta será feita expressamente (por escrito), pela Seguradora, no prazo máximo estipulado no subitem 17.2 desta Cláusula, contado a partir da data do registro de entrada da Proposta na Seguradora. O documento contendo expressamente a recusa da Proposta pela Seguradora e respectiva justificativa será entregue ao Proponente ou seu Corretor, por fax ou qualquer outro meio de comunicação eletrônica admitida comercialmente, ou mediante correspondência entregue pessoalmente ao mesmo, devidamente protocolada.

**17.3.** No caso de não aceitação (recusa) da Proposta pela Seguradora, em que já tenha sido pago o prêmio total ou parcialmente, os valores pagos serão devolvidos ao Segurado no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos a partir da formalização dessa recusa, devidamente atualizados desde a data do pagamento até a data da efetiva restituição pela Seguradora, com base no IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo, e a cobertura do seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante ou o corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa, desde que o evento se encontre amparado pelas presentes Condições Gerais, sem que seja cobrado do Segurado o prêmio proporcional a esse período adicional de cobertura.

**17.4.** Recebida proposta com o pagamento antecipado de prêmio, até que se pronuncie sobre a eventual recusa, a Seguradora prorrogará a cobertura de seguro por mais 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, contadas da data da comunicação da recusa. Pelo período de cobertura concedido a Seguradora poderá efetuar a cobrança do prêmio, a ser calculado à base *pro-rata temporis*.

**17.4.1.** A cobertura mencionada no subitem 17.3 não será concedida para propostas recebidas sem pagamento antecipado total ou parcial de prêmio.

**17.5.** A ausência de manifestação por escrito da Seguradora quanto ao não-acolhimento da proposta nos prazos ora fixados caracterizará a aceitação implícita do seguro.

**17.6.** A realização de vistoria prévia não será considerada como proposta ou cobertura automática do seguro. As avarias constatadas em vistoria prévia serão científicas ao proprietário do veículo ou a seu representante, que poderá expressar sua concordância ou não quanto à constatação.

**17.7.** O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual. Caso exerça o direito de arrependimento previsto, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo citado serão devolvidos, de imediato. A devolução dos valores será realizada pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela seguradora e expressamente aceitos pelo segurado.

**17.7.1.** O segurado poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para contratação, sem prejuízo de outros meios disponibilizados. A sociedade seguradora, ou seus representantes de seguros, e o corretor de seguros habilitado, conforme for o caso, fornecerão ao segurado confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento.

## **18. ATUALIZAÇÃO DE VALORES**

**18.1.** Os valores relativos a este contrato de seguro estão sujeitos a correção monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA e/ou juros moratórios legais, de 12% ao ano, conforme as seguintes regras.

**Obs.:** No caso de extinção do índice pactuado, será utilizado o IGPM/FGV para atualização dos valores relativos ao contrato de seguro.

**18.2.** Os valores devidos a título de devolução de prêmios sujeitam-se à atualização monetária pela variação do índice estabelecido no plano e juros moratórios legais, de 12% ao ano, a partir da data em que se tornarem exigíveis.

**a)** nos casos de cancelamento do contrato, serão exigíveis a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da sociedade Seguradora.

**b)** em caso de devolução do prêmio por proposta recusada, serão exigíveis a contar da data da formalização da recusa da proposta pela Seguradora até a data do efetivo pagamento ao Segurado, desde que ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias;

**c)** em caso de devolução de valores recebidos indevidamente pela Seguradora serão exigíveis a contar da data de recebimento do prêmio até a data do efetivo pagamento ao Segurado;

**18.3.** Em caso de indenização de sinistros ocorrida após o prazo previsto nas respectivas Cláusulas destas Condições Gerais, incidirão:

**a)** correção monetária, a partir da data de ocorrência do sinistro, de acordo com a variação positiva do IPCA; e

**b)** juros moratórios legais, de 12% ao ano, a contar da data de término do prazo contratual para pagamento da indenização, até a data do pagamento efetivo.

**18.3.1.** Fica entendido e acordado que as atualizações previstas nesta cláusula serão efetuadas com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele imediatamente anterior à data da efetiva liquidação.

## **19. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

**19.1.** O Segurado que, na vigência deste contrato, pretender obter novo seguro sobre o mesmo bem e contra os mesmos riscos, deverá comunicar a sua intenção previamente e por escrito a todas as Seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direitos.

**19.2.** O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato será constituído pela soma das seguintes parcelas:

**a)** despesas comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;

**b)** valores de reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese, com a anuência expressa das Seguradoras envolvidas.

**19.3.** De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

**a)** despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;



b) valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;

c) prejuízos sofridos pelos bens segurados.

**19.4.** A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

**19.5.** Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as Seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

I. será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, Limite Máximo de Indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

II. será calculada a indenização individual ajustada de cada cobertura, na forma indicada a seguir:

a) se, para uma determinada apólice, verifica-se que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo Limite Máximo de Garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito desse recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e Limites Máximos de Indenização. O valor restante do Limite Máximo de Garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os Limites Máximos de Indenização dessas coberturas;

b) caso contrário, a indenização individual ajustada será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste subitem.

III. será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste subitem;

IV. se a quantia a que se refere o inciso III deste subitem for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

V. Se a quantia estabelecida no inciso III for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Seguradora envolvida participará com um percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

**19.6.** A sub-rogação relativa a salvados se dará na mesma proporção da cota de participação de cada Seguradora na indenização paga.

**19.7.** Salvo disposição em contrário, a Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a cota-parte relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

## **20. REINTEGRAÇÃO**

No caso de pagamento pela Seguradora de indenização por reparos parciais do veículo segurado, a cobertura básica prevista nestas Condições Específicas será reintegrada automaticamente sem custo adicional para o Segurado.

### **IMPORTANTE**

I – A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.

II – O registro deste plano na SUSEP não implica no incentivo ou recomendação à sua comercialização.

III – O Segurado poderá consultar a regularidade da situação de seu Corretor de Seguros no site da SUSEP ([www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)) por meio do número de registro do Corretor na SUSEP, nome completo e CNPJ ou CPF do mesmo.

**Indiana Seguros CNPJ: 61.100.145/0001-59 - Processo SUSEP nº 15414.902028/2014-01**

Dezembro/2017

### I. ASSISTÊNCIA 24 HORAS

#### 1. OBJETIVO

Disponibilizar Assistência 24 horas para atendimento emergencial ao Segurado, em caso de pane do veículo coberto pela apólice, entendendo-se como tal qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica que impeça a sua locomoção por seus próprios meios.

#### 2. ÂMBITO GEOGRÁFICO

Os serviços serão prestados para eventos ocorridos nos territórios do Brasil, Argentina, Uruguai e Paraguai.

#### 3. SERVIÇOS

##### 3.1. SERVIÇOS SEM FRANQUIA QUILOMÉTRICA

###### 3.1.1. Conserto no local

Garante o envio de socorro mecânico, desde que haja disponibilidade de um técnico na autorizada mais próxima, para que o veículo seja consertado no local onde se encontra. Limitado a uma ocorrência por vigência.

**Este serviço é limitado ao horário de funcionamento das concessionárias. Fora de tal horário, poderá ser oferecido o envio de prestador de serviço mais próximo do local do evento.**

###### 3.1.2. Reboque

Não sendo possível realizar o conserto no local, o veículo será rebocado até a autorizada mais próxima do local do evento ou, em função do horário, até um local seguro para aguardar a intervenção do técnico da autorizada mais próxima. Limitado a 100 km por ocorrência, sendo uma ocorrência por vigência.

**Este serviço não poderá ser efetuado caso os documentos e as chaves do automóvel segurado não se encontrarem no veículo no momento do atendimento, devendo ainda a documentação estar de acordo com as leis vigentes, sendo limitado a uma intervenção por evento.**

###### 3.1.3. Troca de Pneus

Garante o envio de socorro mecânico para realização do serviço necessário em caso de pneus furados e/ou danificados. Na impossibilidade de ser feita a substituição, o veículo será rebocado até uma borracharia ou oficina mais próxima do local do evento, sendo que o custo dos reparos será de responsabilidade do Segurado. Limitado a 100 km por ocorrência, sendo uma ocorrência por vigência.

**Este serviço é limitado a uma ocorrência por vigência.**

###### 3.1.4. Chaveiro

Ocorrendo perda ou quebra da chave do veículo (de padrão clássico, sem codificação etc.), tentativa de roubo ou, ainda, no caso de chave trancada no interior do automóvel, será providenciado o envio de um profissional chaveiro ao local do evento. Se houver utilização do reboque está limitado a 100 km por ocorrência, sendo uma ocorrência por vigência; se não houver utilização do reboque está limitado a uma ocorrência por vigência.

**O custo da confecção de novas chaves será de responsabilidade do Segurado, sendo o serviço limitado a uma ocorrência por vigência.**

###### 3.1.5. Pane seca/Falta de combustível

Em caso de imobilização do veículo por falta de combustível, será enviado um reboque ao local da ocorrência para sua remoção até o posto de serviços mais próximo, sendo que **o custo do combustível será de responsabilidade do Segurado**. Limitado a 100 km por ocorrência, sendo uma ocorrência por vigência.

**Este serviço é limitado a uma ocorrência por vigência.**

### **3.1.6. Veículo reserva**

Em caso de pane que imobilize o veículo segurado por um período superior a 2 (dois) dias úteis, desde que o Segurado tenha recebido o atendimento preliminar (reboque/auto-socorro) pela Seguradora, será garantido pelo presente plano o pagamento de até 2 (duas) diárias consecutivas para locação de um veículo básico, de categoria popular, de acordo com a disponibilidade de locadoras de automóveis conveniadas em um raio de até 100 (cem) km do local do evento.

Este serviço garante o pagamento das despesas referentes às diárias de locação e seguro do veículo locado, sendo de responsabilidade do Segurado eventuais pagamentos de cauções para garantia de despesas referentes a combustível, pedágio, multas, franquias do seguro, quilometragem excedente e despesas de devolução, se houver, ficando ainda o Segurado sujeito às normas e procedimentos estabelecidos pela locadora conveniada.

**A efetiva disponibilização do veículo reserva está subordinada ao atendimento, pelo Segurado, de todas as condições impostas pelas locadoras conveniadas, como, por exemplo, idade mínima, tempo de habilitação e garantias financeiras.**

**Este serviço é limitado a uma ocorrência por vigência.**

## **3.2. SERVIÇOS COM FRANQUIA QUILOMÉTRICA**

Os serviços descritos a seguir serão oferecidos exclusivamente quando o evento ocorrer a uma distância mínima de 100 (cem) km do município de domicílio do Segurado, sendo que poderá ser utilizado apenas um dos dois serviços, alternativamente.

### **3.2.1. Meio de transporte alternativo**

Em caso de pane em que seja impossível a realização do conserto do veículo no mesmo dia da ocorrência, serão providenciados pela Seguradora os meios necessários para o retorno do condutor e eventuais passageiros até o seu local de domicílio.

O meio de transporte a ser utilizado deverá ser preferencialmente por ônibus, sendo que o transporte por via aérea (em classe econômica) só será autorizado se o tempo de trajeto para a realização da viagem terrestre em ônibus for comprovadamente superior a 8 (oito) horas, e desde que existam linhas aéreas regulares no local onde o veículo se encontra em pane.

Em sendo utilizado o presente serviço, serão ainda garantidos, nas mesmas condições, os meios necessários para o retorno do Segurado ou pessoa por ele designada até a concessionária para retirar o veículo, após a conclusão dos reparos.

Limitado a uma passagem para cada ocupante do veículo, respeitando o limite de passageiros do mesmo, de acordo com o meio de transporte mais adequado, a ser definido pela Liberty Seguros.

**Este serviço pode ser oferecido para o prosseguimento da viagem, desde que a distância entre o local da ocorrência e o de destino seja igual ou inferior à existente para o retorno ao domicílio do Segurado.**

### **3.2.2. Hospedagem**

Ocorrendo pane em que seja impossível a realização do conserto do veículo segurado no mesmo dia da ocorrência, caso não seja feita opção pelo serviço constante do subitem anterior, será garantido ao Segurado e eventuais acompanhantes o pagamento de até 3 (três) diárias de hospedagem na localidade onde se deu o evento, **limitadas as despesas deste serviço ao máximo de R\$ 100,00 (cem reais) por pessoa/dia.** Limitado a uma ocorrência por vigência.

**O hotel será escolhido a critério da Seguradora em função da estrutura hoteleira local, sendo que todas as despesas não incluídas nas diárias serão de responsabilidade do Segurado e eventuais acompanhantes.**

## **4. FORMA DE ACIONAMENTO DOS SERVIÇOS**

Ocorrendo pane, o Segurado deve entrar em contato com a Seguradora por intermédio dos telefones constantes no Cartão de Assistência, fornecendo as seguintes informações:

- a) nome completo do proprietário do veículo;
- b) código constante no cartão de assistência;

- c) dados do veículo;
- d) local onde se encontra o veículo com problema;
- e) motivo da pane;
- f) telefone para contato.

## **5. EXCLUSÕES E DISPOSIÇÕES GERAIS**

**5.1. Não haverá garantia de atendimento nas seguintes situações:**

- a) veículos que tenham entrado na concessionária por seus próprios meios não terão direito a nenhum dos serviços previstos;**
- b) serviços acionados sem prévio contato e autorização da Central de Atendimento 24 horas.**

**5.2. Não serão considerados e, portanto, estão excluídos do presente contrato:**

- a) panes em peças não cobertas pela garantia, no caso dos serviços para veículos novos;**
- b) panes que possibilitem ao veículo se locomover por seus próprios meios;**
- c) acidentes;**
- d) serviços de borracheiro;**
- e) custo das peças trocadas;**
- f) mão de obra realizada dentro das concessionárias ou oficinas;**
- g) roubo/furto do veículo, roubo/furto de acessórios ou atos de vandalismo;**
- h) imobilização do veículo por ordem judicial ou policial, especialmente por infração grave (excesso de velocidade ou álcool);**
- i) participação em competições e suas provas preparatórias.**

**5.3. A Seguradora está desobrigada da prestação de serviços nos casos que impeçam a sua execução, tais como enchentes, greves, convulsões sociais, ato de vandalismo, interdições de rodoviárias e/ou outras vias de acesso, efeitos nucleares ou radioativos e/ou casos fortuitos de força maior.**

**5.4. São de total responsabilidade do Segurado os objetos deixados no interior do veículo a ser reparado no local onde for rebocado.**

**5.5. Em caso de reparo no mesmo dia, o cliente terá direito apenas aos serviços de conserto no local e/ou reboque.**

**5.6. Estão excluídos o pagamento de mão de obra, quando realizado dentro das concessionárias e as peças que forem trocadas, mesmo em caso de serviços realizados no local da pane.**

**5.7. Em nenhum caso a Seguradora arcará com despesas não autorizadas previamente ou que o beneficiário teria normalmente suportado, tais como gasto com pedágios, refeições e telefonemas, entre outros.**

**5.8. Os eventuais reembolsos, quando previamente autorizados pela Seguradora, deverão observar os procedimentos necessários para sua solicitação, os quais serão informados no final do atendimento.**

## PEDIDO DE TRANSFERÊNCIA DO SEGURO

Caso o veículo segurado seja vendido durante a vigência do Seguro, a Transferência do Seguro ocorrerá automaticamente e sem custo adicional para o adquirente, que passará à condição de titular dos direitos e responsável pelas obrigações previstas nestas Condições Gerais.

Para tanto é necessário o preenchimento e envio deste pedido para a Seguradora, através da Concessionária na qual foram adquiridos o veículo e o seguro.

### PEDIDO DE TRANSFERÊNCIA DO SEGURO

Declaro que efetuei a venda do meu veículo e desejo transferir o respectivo seguro ao novo proprietário, abaixo identificado:

Nome do Proprietário/Segurado: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Certificado de Seguro Nº: \_\_\_\_\_ Placa do Veículo \_\_\_\_\_

**Novo Proprietário:** \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

Cidade/Estado: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ Telefone \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Atividade Principal Desenvolvida: \_\_\_\_\_

Documento de Identificação (pessoa física) \_\_\_\_\_

Tipo de Documento e Número: \_\_\_\_\_

Órgão Expedidor: \_\_\_\_\_ Data de Expedição: \_\_\_\_\_

Leitura do hodômetro na transferência – KM: \_\_\_\_\_

Assinatura do **ANTIGO** proprietário: \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura do **NOVO** proprietário: \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_